Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q1 2018

Pokazatelj		H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	24	2857	4	9046	103	5	12039	11862	11927
	s prijenosom broja	1	497	0	1562	49	0	2109	5945	2060
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	1	618	1	868	30	2	1520	0	1487
	s prijenosom broja	0	52	0	113	15	0	180	25	165
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	45	0	31	0	0	76	0	76
	za postojeće korisnike	0	0	0	16	0	0	16	0	16
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	20	1815	5	6973	56	1	8870	7305	8808
	s prijenosom broja	0	409	0	1278	35	0	1722	3517	1687
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	9	10	10	11	0	10	12	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	6	8	0	10	14	12	10	0	10
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	11	0	9	9	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	23	0	46	1	0	70	523	69
	s prijenosom broja	0	3	0	6	0	0	9	13	9
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	99	100	99	96	0	99	95	99
	za postojeće korisnike	100	99	0	99	100	100	99	0	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	2	187	1	517	5	0	712	111	706
	od 2 do 10 dana od aktivacije	1	209	0	231	10	0	451	132	441
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	68	1	136	12	1	218	181	204
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	4	0	2	1	0	2	65	2
	s prijenosom broja	0	1	0	1	0	0	1	11	1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		525	3081	36	4724	380	6	8752	34047	8330
Prosječno vrijeme otklona kvara		53,22	49,88	34,72	54,52	46	42,82	52,34	40,34	52,7
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	17	15	11	21	14	0	18	16	18
	SLA 1	0	0	0	50	0	0	50	0	50
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0